

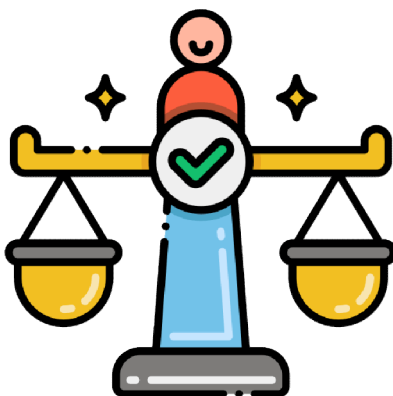


ISO 9001-2008

Cert. N° 5182/0



Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale “Aurora Soc. Coop.” *Esercizio 2021*



Indice

 Premessa e nota metodologica	pag.3
 Informazioni sulla Cooperativa e le sue attività	pag.5
 Struttura, servizi e gestioni	pag.7
 Esame della situazione economica	pag.14
 Obiettivi realizzati nel 2021	pag. 18
 Prospettive future	pag. 19
 Altre Informazioni	pag. 20

Premessa e nota metodologica

Il seguente Bilancio Sociale della cooperativa “Aurora” intende illustrare, in modo sintetico, i principali esiti dell’attività realizzata nel 2021. Un processo attraverso il quale si desidera, con la massima trasparenza, fornire a tutti gli stakeholders, un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati ottenuti dalla stessa.

Inoltre, tale bilancio vuole essere spunto di riflessione, di dialogo e di crescita dell’organizzazione. Esso infatti si propone di esporre gli obiettivi di miglioramento che si impegna a perseguire e di fornire informazioni utili sulla qualità delle proprie attività. Doppio lo scopo del seguente documento: raccontare ciò che è stato fatto, ma anche ciò che è stato progettato per il futuro.

Nota metodologica:

La responsabilità per la redazione del Bilancio Sociale 2021 fa capo al Consiglio di Amministrazione. Le Informazioni contenute sono riferite all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 ed è stato redatto in conformità alle disposizioni di cui all’articolo 14 comma 1 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117.

Informazioni sulla Cooperativa e le sue attività

La “Cooperativa Sociale Aurora Soc. Coop.” è stata costituita il 3 luglio 1997 come cooperativa di produzione e lavoro. L’impresa è iscritta dal 16 febbraio 1998 al Repertorio Economico Amministrativo di Catania con il numero 234949 ed è iscritta al Registro delle Imprese di Catania con il numero 03418310870. Il capitale sociale iniziale sottoscritto era pari a euro 18.000,00 e il termine di durata della società è stato fissato al 31 dicembre 2050. La società ha iniziato la sua attività nel mese di marzo 1998 con l’apertura di una comunità alloggio per anziani sito in Viale Aldo Moro, 45 a Giarre (CT). Già nel mese di novembre 1998, per aumentare la capacità ricettiva, la comunità è stata spostata in Via Emanuele Filiberto 16, Macchia di Giarre dove tuttora svolge l’attività a favore degli anziani. Il 10 dicembre 2001 la cooperativa è stata trasformata in Cooperativa Sociale di tipo A con delibera di assemblea straordinaria dei soci presso il Notaio Filippo Patti, registrata a Giarre il 18 dicembre 2001. La sede legale oggi si trova in Via delle Rose 6, in Giarre. La cooperativa lavora all’interno dei comuni ricadenti nei Distretti sociosanitari di Giarre, Acireale e Gravina di Catania ed è molto radicata nel territorio della Città Metropolitana di Catania, con collegamenti con i vari enti sociali e pubblici.

Tale Impresa ha ad oggetto sociale le seguenti attività:

 costituzione e gestione di servizi di accompagnamento, trasporto, lettura, aiuto domestico, a favore di soggetti con disagio fisico, psichico e sociale, anche provenienti dai Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura istituiti con la Legge 13 Maggio 1978 N° 180, degli anziani, dei minori, dei disabili, delle gestanti, delle ragazze madri e di altre fasce marginali della popolazione;

 istituzione e gestione di asili nido, di scuole materne ed elementari nonché assistenza socio sanitaria ed igienico personale per bambini in età prescolare e scolare;

 gestione di servizi socio assistenziali, socio sanitari, riabilitativi, educativi e parasanitari con assistenza medica, psicomédica, infermieristica, socio pedagogica, in regime residenziale, semiresidenziale, ambulatoriale e domiciliare, anche ospedaliera, a favore di soggetti con disagio fisico, psichico e sociale, anche provenienti dai Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura istituiti con la Legge 13 Maggio 1978 N° 180, degli anziani, dei minori, dei disabili, delle gestanti, delle ragazze madri e di altre fasce marginali della popolazione, anche attraverso la gestione di case di accoglienza, case albergo, case protette, comunità alloggio, case famiglia, comunità terapeutiche assistite o protette, case di riposo, consultori familiari e di altre strutture residenziali, anche solo diurne;

 gestione di servizi di beneficenza, di servizi di pubblica assistenza, pronto intervento, soccorso e trasporto per ammalati, sinistrati, feriti, infortunati e soggetti con disagio fisico, psichico e sociale, degli anziani, dei minori, dei disabili, delle gestanti, delle ragazze madri e di altre fasce marginali della popolazione, anche con l’utilizzo di mezzi di trasporto specifico, sia terrestre, sia marittimo, sia aereo, idonei per persone in particolari condizioni fisiche, quali autoambulanze di qualsiasi tipo, elicotteri e altri mezzi di soccorso, ecc. posseduti in proprietà o, comunque, rientranti nella propria disponibilità;

 gestione e promozione di attività di previsione, prevenzione e soccorso in vista o in occasione di calamità naturali, catastrofi o altri eventi similari, la formazione nelle suddette materie, nonché gestione di servizi di intervento volontario in casi di eventi, manifestazioni pubbliche di qualunque genere, calamità naturali, ecc., locali, nazionali e internazionali, anche in collaborazione con ogni autorità pubblica, locale, nazionale ed internazionale, comunque rivolti a

garantire e perseguire scopi di Protezione Civile, di difesa ambientale ed antincendio, a norma delle vigenti leggi in materia di volontariato nel settore della Protezione Civile;

✚ gestione di servizi ricreativi e di fruizione del tempo libero, con promozione e gestione organizzativa anche di gite istruttive, visite guidate e attività turistiche in genere a favore di soggetti con disagio fisico, psichico e sociale, anche provenienti dai Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura istituiti con la Legge 13 Maggio 1978 N° 180, degli anziani, dei minori, dei disabili, delle gestanti, delle ragazze madri e di altre fasce marginali della popolazione, che la Cooperativa sarà in grado di gestire, al fine di sostenere l'individuo in ogni situazione temporanea e permanente di insufficienza di mezzi economici e sociali e di inadeguata assistenza familiare;

✚ gestione dei servizi per l'inserimento dei minorati fisici nella scuola e nei luoghi pubblici in genere mediante l'utilizzo di mezzi di trasporto personale o collettivo;

✚ gestione di personale specializzato nello svolgimento nonché promozione, istituzione, ed organizzazione di attività didattiche, culturali, ricreative, di formazione professionale, di qualificazione lavorativa e di sostegno dei soggetti con disagio fisico, psichico e sociale, anche provenienti dai Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura istituiti con la Legge 13 Maggio 1978 N° 180, degli anziani, dei minori, dei disabili, dei minorati fisici, delle gestanti, delle ragazze madri e di altre fasce marginali della popolazione, rivolte a favorire l'inserimento degli stessi nella scuola, nel lavoro e nella società civile in genere;

✚ assistenza estiva ed invernale anche presso colonie o soggiorni climatici e termali a favore di soggetti con disagio fisico, psichico e sociale, anche provenienti dai Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura istituiti con la Legge 13 Maggio 1978 N° 180, degli anziani, dei minori, dei disabili, delle gestanti, delle ragazze madri e di altre fasce marginali della popolazione;

✚ gestione di servizi per la prevenzione, la cura e la riabilitazione dei soggetti colpiti da fenomeni di disagio e di devianza minorile e dei soggetti afflitti dalla tossicodipendenza;

✚ istituzione di centri per la fornitura di sussidi tiflotecnici e protesici in genere, nonché centri polidiagnostici di medicina preventiva, telediagnostica, telesoccorso, teleassistenza, nonché ospedalizzazione domiciliare, gestiti anche con personale estraneo alla Cooperativa;

✚ istituzione e gestione di centri per la produzione, la divulgazione e la distribuzione di servizi di copisteria ed editoria per informazione, nonché fornitura di materiale didattico, di registrazioni su nastro e trascrizioni Braille di testi informativi, scolastici e culturali in genere, tanto come singole prestazioni quanto come forma editoriale;

✚ promozione e gestione di interventi psicoterapici di sostegno e di informazione dei familiari degli assistiti della Cooperativa;

✚ disbrigo pratiche di qualunque tipo presso enti pubblici e privati a favore di soggetti con disagio fisico, psichico e sociale, degli anziani, dei minori, dei disabili, delle gestanti, delle ragazze madri e di altre fasce marginali della popolazione;

✚ creazione di centri ed organizzazioni utili per promuovere convegni, mostre e manifestazioni culturali per diffondere il concetto di solidarietà sociale e favorire l'elevazione culturale ed il miglior impiego del tempo libero di soggetti con disagio fisico, psichico e sociale, degli anziani, dei minori, dei disabili, delle gestanti, delle ragazze madri e di altre fasce marginali della popolazione.

Struttura, servizi e gestioni

Struttura e composizione della base sociale

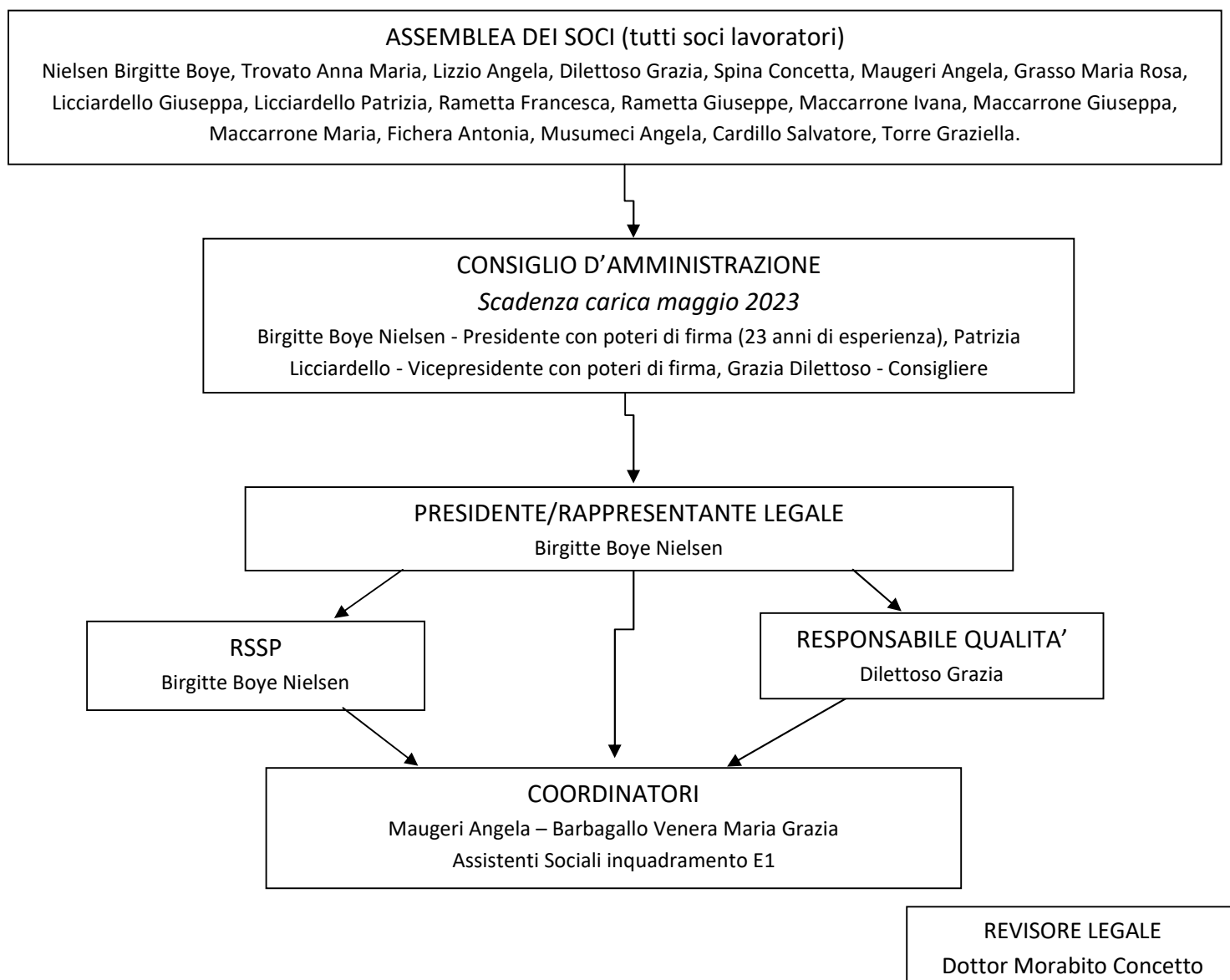
La base sociale è composta da soci la cui adesione è regolata dal Titolo II dello Statuto Sociale.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi:

Con riferimento al sistema di governo della Cooperativa, il Titolo IV dello Statuto Sociale prevede:

-  l'Assemblea dei Soci;
-  il Consiglio di Amministrazione;
-  l'organo di Controllo e/o di Revisione Legale dei Conti.

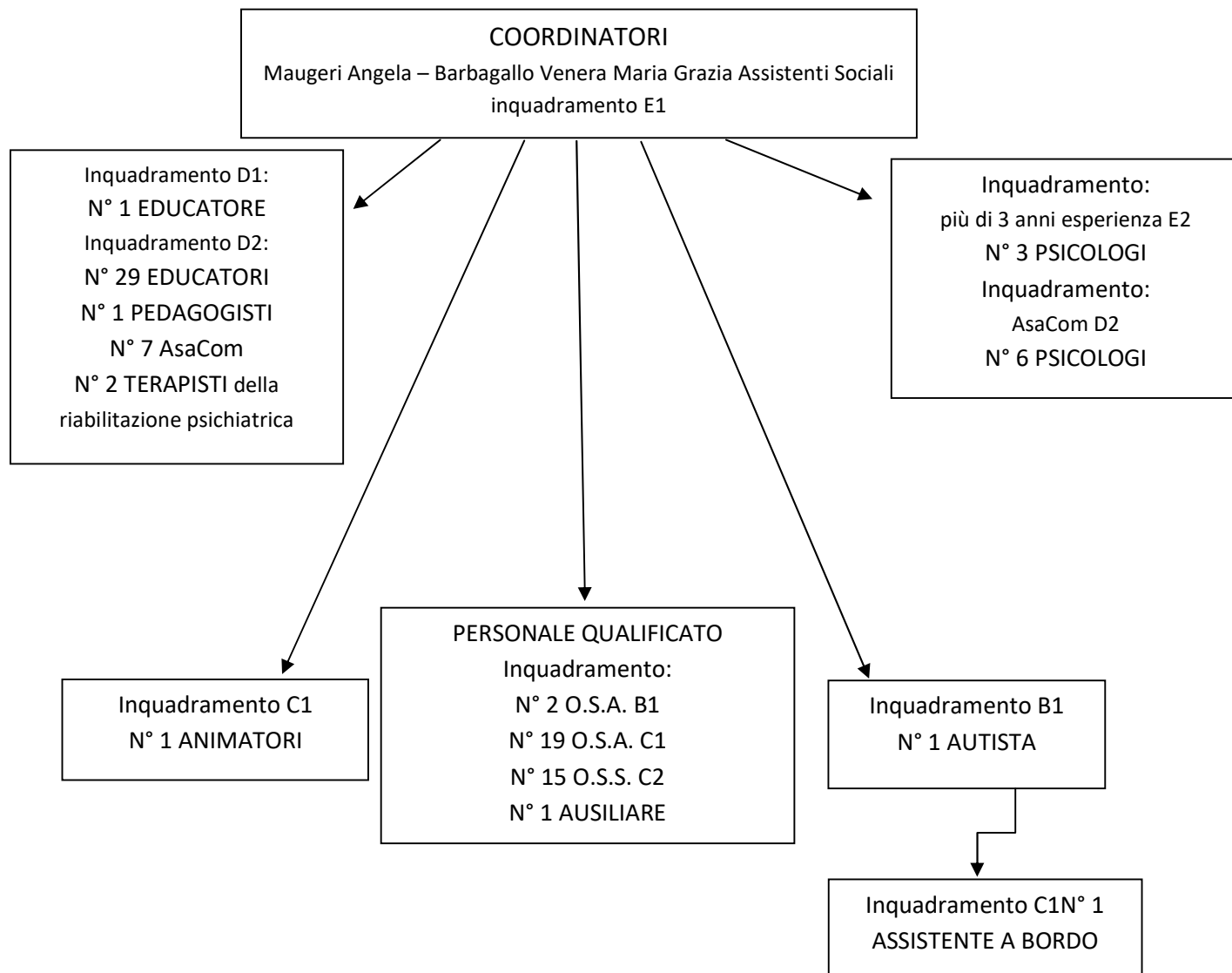
ORGANIGRAMMA AZIENDALE AL 31.12.2021



L'assemblea elegge il Consiglio di Amministrazione, che al suo interno elegge sia il Presidente che il Vicepresidente e nomina il Revisore Legale dei Conti.

Struttura gerarchica, figure professionali e personale impiegato, formazione continua

Nelle seguenti tabelle sono illustrate alcune informazioni ritenute significative con riferimento al personale utilizzato dall'Ente per l'esercizio delle attività volte al perseguimento delle proprie finalità.



Si rappresentano nello schema sottostante i servizi svolti con l'indicazione del numero di lavoratori coinvolti:

1) Tipologie contrattuali (CCNL dipendenti e contratti integrativi e lavoratori autonomi)

La Cooperativa nell'instaurazione dei rapporti di lavoro con i propri collaboratori rispetta integralmente la vigente disciplina in materia di Socio Lavoratore contenuta nella Legge N° 142 del 3 Aprile 2001 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché la Circolare del Ministero del Lavoro N° 10 del 2004.

La retribuzione minima lorda è di euro 1.365 mensili e la retribuzione massima lorda è di euro 1.991 mensili;

2) Turn-over lavoratori (nuove assunzioni e licenziamenti-dimissioni)

La cooperativa, alla luce dell'esperienza maturata nella gestione di servizi assistenziali, individua all'inizio del servizio un operatore *jolly* per le sostituzioni in modo da eliminare in partenza il *turn-over* e garantire una continuità assistenziale, educativa e relazionale all'utenza e alle famiglie.

Il coordinamento svolge un ruolo importante nel monitorare i servizi e garantire le sostituzioni ove necessario in caso di malattie, maternità o dimissioni;

3) Ripartizione servizi con Enti pubblici territoriali

A.S. Barbagallo Venera Maria Grazia liv E1 25 h settimanali	Coordinamento dei servizi nel Distretto Socio- Sanitario 14, Acireale	Coordinamento dei servizi nel Distretto Socio- Sanitario 19, Gravina di Catania	Coordinamento dei servizi nei Comuni di Giarre, Mascali, Linguaglossa, Piedimonte Etneo, Castiglione di Sicilia e Catania
A.S. Maugeri Angela liv E1 Tempo pieno	Coordinamento dei servizi nei comuni di Sant'Alfio, Riposto, Calatabiano Fiumefreddo di Sicilia	Comunità Alloggio per Anziani (10 ore settimanali)	Centro Diurno per Anziani (18 ore settimanali)

4) Presenza di percorsi formativi e frequenza ore corsi per categoria di dipendenti

La cooperativa s'impegna ad educare, formare ed informare i propri soci, i rappresentanti eletti, i managers ed il personale, in modo che questi siano in grado di contribuire efficacemente allo sviluppo e al miglioramento della stessa.

La cooperativa è stata accreditata nei seguenti albi per lo svolgimento di servizi socio-assistenziali diversi, a favore di anziani, disabili, minori e altre fasce marginali della società:

Ente	Concessioni- Convenzioni- Contratti	Tipologia	Periodo	Nr utenti	Tipologia operatore impiegato
Distretto Socio-Sanitario 14, Acireale	Anziani ultrasessantacinquenni non autosufficienti	PAC Anziani	Gennaio – dicembre 2021	2	O.S.S. -C2 O.S.A. -C1
		PAC ADI	Gennaio – dicembre 2021	1	O.S.S. -C2 O.S.A. -C1
		Home Care premium 2019	Gennaio – dicembre 2021	7	O.S.A. -C1
	Disabili minori e adulti	Servizio disabilità gravi ai sensi D.P.R. 589/2018	Gennaio – dicembre 2021	10	O.S.S. -C2 O.S.A. -C1 Educatori D2
		Disabili Gravi Legge 328/2000 P.d.Z. 2010-2012 I annualità	Gennaio – dicembre 2021	4	O.S.S. -C2 O.S.A. -C1
	Minori in condizioni di svantaggio socio- familiare	SED Servizio assistenza domiciliare minori a rischio	Gennaio – dicembre 2021	36	Educatori D2 Psicologi E2
	Servizi complementari – Sezioni Minori, Anziani e Disabili	-	-	-	-
Distretto Socio-Sanitario 19, Gravina di Catania	Disabili	Servizio Assistenza domiciliare Anziani e Disabili	Gennaio – dicembre 2021	1	O.S.S. -C2
	Anziani	-	-	-	-
	Minori	SED Servizio assistenza domiciliare minori a rischio			Psicologo E2
Distretto Socio-Sanitario 17, Giarre	Disabili	Progetto Solievo, Legge 328/2008 P.d.Z. 2013-2015 III annualità	Dicembre 2021	10	O.S.S. -C2 O.S.A. -C1
		Servizio disabilità gravi ai sensi D.P.R. 589/2018	Luglio – Dicembre 2021	12	O.S.S. -C2 O.S.A. -C1
	Anziani	-	-	-	-

Distretto Socio-Sanitario 17, Giarre	Minori	Programma P.I.P.P.I.	Ottobre – Dicembre 2021	4	Educatori D2 Psicologi E2
		PON Inclusione avviso 3-2016	Gennaio – Dicembre 2021	18	Educatori D2 Psicologi E2
		Educativa domiciliare Legge 328/2008 P.d.Z. 2013-2015 I annualità Integrazione	Gennaio – Giugno 2021	5	Educatori D2 Psicologo E1 Psicologo in convenzione
		Educativa domiciliare Legge 328/2008 P.d.Z. 2013-2015 II annualità	Gennaio – Giugno 2021	5	Educatori D2 Psicologi E1 Psicologi in convenzione
		Educativa domiciliare Legge 328/2008 P.d.Z. 2013-2015 III annualità	Gennaio – Giugno 2021	13	Educatori D2 Psicologi E1
Comune di Castiglione di Sicilia	Anziani/Disabili	Servizio Assistenza domiciliare Anziani e Disabili	Gennaio – Dicembre 2021	3	O.S.A. -C1
Comune di Calatabiano	Anziani/Disabili	Servizio Assistenza domiciliare Anziani e Disabili	Gennaio – Giugno 2021	25	O.S.A. -C1

Accreditamento per Assistenza scolastica:

Ente	Concessioni- Convenzioni- Contratti	Periodo	Numero utenti	Tipo operatori utilizzato
Comune di Zafferana Etnea	Assistenza all'autonomia e alla comunicazione	AS 2022-2022	2	Educatore AsaCom D2
Città Metropolitana di Catania		AS 2020-2021 AS 2021-2022	18 24	Educatore Psicologi AsaCom Livello D2
Comune di Giarre		AS 2020-2021 AS 2021-2022	6 8	Educatore Psicologo Livello D2
Comune di Riposto		AS 2020-2021 AS 2021-2022	8 5	Educatori Psicologi AsaCom Livello D1
Comune di Aci Catena		AS 2020-2021 AS 2021-2022	2 2	Educatori Livello D2
Comune di Milo		AS 2020-2021 AS 2021-2022	2 2	AsaCom Livello D2
Comune di Gravina di Catania		AS 2020-2021	2	Psicologi Livello D2
Comune di Catania		AS 2020-2021 AS 2021-2022	1 4	AsaCom Livello D2
Comune di Calatabiano		AS 2020-2021	3	Psicologo Livello D2
Comune di Castiglione di Sicilia		AS 2020-2021 AS 2021-2022	1 1	Educatore Livello D2
Comune di Mascali		AS 2020-2021 AS 2021-2022	3	Educatore Livello D2
Comune di Riposto	Assistenza igienico personale*	AS 2020-2021	8	O.S.S. O.S.A. Livello B1
Comune di Calabiano		AS 2020-2021 (Gen-Feb)	5	O.S.A. Livello C1
Comune di Mascali		AS 2020-2021 AS 2021-2022	5 5	O.S.S. O.S.A. Livello B1
Città Metropolitana di Catania	Trasporto Scolastico per Disabili	AS 2020-2021 AS 2021-2022	11 12	Autista B1** O.S.A. ** Livello C1

**Il servizio di Assistenza Igienico personale non è più pagato da fondi comunali o regionali dal 31.12.2019, perché la regione Sicilia si è adeguata alla normativa nazionale che impone alle scuole di provvedere per l'assistenza igienico personale agli alunni disabili anziché influire sui bilanci comunali. Alcuni Enti locali hanno continuato il servizio anche per l'anno scolastico 2021-2022, per dare il tempo alle scuole di formare il personale.*

*** Nel periodo di restrizioni, per garantire il trasporto in sicurezza, la cooperativa ha utilizzato il doppio degli operatori al fine di rispettare il protocollo Covid.*

La società cooperativa svolge il servizio di trasporto privato per utenti disabili con mezzo omologato per accompagnamenti verso strutture ospedaliere e per altre necessità: nell'anno 2021 tale servizio è stato svolto a favore di quattro utenti. La cooperativa svolge anche l'attività di assistenza domiciliare agli anziani e ai disabili a favore di utenti privati: nel 2021 sono stati seguiti cinque utenti privati da operatori O.S.A.



Comunità Alloggio per Anziani con 10 posti letto:

Ente	Concessioni- Convenzioni- Contratti	Periodo	Numero utenti transitati	Tipo operatori utilizzato
Comune di Giarre	Convenzione	Gennaio – dicembre 2021	3	1 O.S.S. C2 4 O.S.A. C1 1 Assistente Sociale Coordinatore E1
Comune di Fiumefreddo di Sicilia	Convenzione	Gennaio – dicembre 2021	1	
Privati	Contratti	Gennaio – dicembre 2021	7	

“Centro Diurno per anziani” per conto del Comune di Giarre

Ente	Tipologia	Periodo	Numero utenti	Tipo operatori utilizzato
Comune di Giarre	Centro Diurno per Anziani	Anno 2021	30	1 Ausiliare A1 1 O.S.A. C1 1 Assistente Sociale E1 1 animatore C1

Esame della Situazione Economica

Analisi del Valore Aggiunto

La “Cooperativa Sociale Aurora Soc. Coop.” ha predisposto e pubblicato il bilancio di esercizio al Registro delle Imprese: nella Nota Integrativa sono fornite tutte le informazioni in modo analitico.

Nel bilancio sociale risulta utile offrire una rappresentazione più sintetica.

Di seguito viene riportata una riclassificazione per permettere lo studio del Valore Aggiunto. Il valore aggiunto misura la ricchezza prodotta dall’azienda nell’esercizio, con riferimento agli interlocutori, gli *stakeholders*, che partecipano alla sua distribuzione.

In altre parole, il Valore Aggiunto è la differenza tra il valore dei servizi apprestati nel corso dell’esercizio, misurati attraverso i ricavi, ed il valore dei beni e servizi utilizzati per la predisposizione dei servizi suddetti, rilevati sotto forma di costi.

Il Valore Aggiunto può rappresentare l’anello di congiunzione tra i dati economico-finanziari del bilancio d’esercizio e la rendicontazione sociale dell’ente. Come tale, esprime una grandezza sintetica in grado di rispecchiare e quantificare i risultati raggiunti dall’impresa nei rapporti di scambio con i vari *stakeholder*. Questo indicatore può essere utilizzato sostanzialmente per permettere di determinare quanta parte della “ricchezza” prodotta nel corso dell’esercizio viene distribuita ai differenti *stakeholder* e come questa viene utilizzata.

Conto Economico a Valore Aggiunto

	IMPORTI
Ricavi netti di esercizio - fatturato	1.052.961
Variazione rimanenze di prod. in lavorazione e finiti, semilavorati, lavori in corso su ordinazione	0
Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.052.961
Rimanenze iniziali	0
Acquisti	20.359
Rimanenze finali	0
Consumi di materie prime, sussidiarie e di consumo	20.359
Costi commerciali	34.470
Costi amministrativi	68.975
Costi generali	54.383
Spese per servizi	157.828
VALORE AGGIUNTO (DA GESTIONE CARATTERISTICA)	874.774
Ricavi e proventi derivanti da gestione non caratteristica	58
Costi e oneri derivanti da gestione non caratteristica	0
VALORE AGGIUNTO LORDO GLOBALE	874.832
Ammortamento delle immobilizzazioni	1.324
VALORE AGGIUNTO NETTO GLOBALE	873.508
Salari e stipendi, oneri sociali, ecc.	763.692
Accantonamento TFR e fondi indennità fine rapporto	50.602
DIPENDENTI	814.294
Oneri finanziari	5.735
TERZI FINANZIATORI	5.735
Imposte	3.542
STATO	3.542
Utili	49.937
SOCI E AZIONISTI	49.937
VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO	873.508
VALORE AGGIUNTO NETTO GLOBALE	873.508

 **Stato Patrimoniale a Liquidità - Esigibilità
(CRITERIO FINANZIARIO)**

	IMPORTI
Disponibilità liquide	120.721
Titoli di stato e attività finanziarie facilmente liquidabili	0
LIQUIDITA' IMMEDIATE	120.721
Crediti commerciali scadenti entro esercizio successivo	370.592
Crediti finanziari scadenti entro esercizio successivo	0
Crediti diversi scadenti entro esercizio successivo	142.936
Partecipazioni non immobilizzate liquidabili entro esercizio successivo	0
Ratei e risconti attivi entro esercizio successivo	1.401
LIQUIDITA' DIFFERITE	514.929
Rimanenze	0
MAGAZZINO	0
ATTIVITA' A BREVE	635.650
Immobilizzazioni materiali	702
Immobilizzazioni immateriali	0
Immobilizzazioni finanziarie	1.603
Crediti scadenti oltre esercizio successivo	0
ATTIVITA' IMMOBILIZZATE	2.305
TOTALE ATTIVO	637.955
Debiti finanziari scadenti entro esercizio successivo	135.656
Debiti commerciali scadenti entro esercizio successivo	13.402
Debiti diversi scadenti entro esercizio successivo	111.981
Ratei e risconti passivi entro esercizio successivo	0
PASSIVITA' A BREVE	261.039
Fondo TFR e fondi indennità fine rapporto	218.424
Fondi per rischi e oneri	19.614
Debiti finanziari scadenti oltre esercizio successivo	0
Debiti commerciali scadenti oltre esercizio successivo	0
Debiti diversi scadenti oltre esercizio successivo	0
Ratei e risconti passivi scadenti oltre esercizio successivo	0
PASSIVITA' A MEDIO - LUNGO	238.038
Capitale sociale	38.000
Riserve	50.941
Utili/perdite portati a nuovo	0
Risultato di bilancio	49.937
PATRIMONIO NETTO	138.878
TOTALE PASSIVO	637.955

Analisi patrimoniale, reddituale e finanziaria

L'analisi del bilancio analizza lo stato di salute dell'ente alla data del 31 dicembre 2021. Ha la funzione di verificare se il capitale sia armonicamente composto e se le relazioni intercorse tra impieghi e fonti di finanziamento siano corrette. E' necessario, infatti, che vengano rispettate determinate correlazioni con le scadenze delle relative fonti di finanziamento.

Ricavi di esercizio	€ 873.508
Margine operativo lordo (Mol)	€ 67.910
Ebit	€ 66.612
Utile	€ 49.936

Indici di bilancio

Indici di redditività

ROE	56,14
ROI	10,44
ROS	6,32

Indici di solidità

Indice CCN	374.609
Indice di indebitamento	0,27
Indice incidenza oneri finanziari	1,25
Indice di struttura secco	60,28
Indice di struttura allargato	163,61

Indici di liquidità

Indice di disponibilità	2,43
Indice di tesoreria	2,43

Indici di durata media

Indice giorni durata crediti	170
Indice giorni durata debiti	34

Obiettivi Realizzati nel 2021

Il contesto esterno, in particolar modo in relazione all'evolversi della pandemia e le riaperture parziali, ha influenzato in modo sostanziale gli obiettivi posti.

Tra gli obiettivi realizzati nel 2021 si annoverano:

-  Iniziative a sostegno di famiglie e persone che si sono trovate in difficoltà sociali ed economiche a causa della pandemia;
-  Corso di Formazione in presenza della durata di 24h, nr 17 operatori aderenti
Docenti: La Rosa Stefania, Modica Maria

“COMUNICAZIONE AUMENTATIVA E ALTERNATIVA”
Obiettivi:
 - saper promuovere la partecipazione nei contesti di vita le persone con bisogni comunicativi complessi.
 - conoscere l'insieme di strategie, strumenti e tecniche per garantire la comunicazione alle persone che non possono esprimersi verbalmente.
-  Certificazione di conformità alla norma UNI 9001:2015;
-  Garanzia a tutti i soci e collaboratori di un costante aggiornamento sulla situazione e sulle scelte legate all'emergenza sanitaria attraverso assemblee e comunicazioni verbali, cartacee e digitali;
-  Garanzia di un reddito mensile;
-  Incontri on line con gli operatori della cooperativa per garantire la formazione sulle tematiche attualmente esistenti;
-  Pianificazione dei servizi garantendo la massima sicurezza per tutelare la salute di tutti;
-  Contenimento dei costi;
-  Comunicazione costante dei cambiamenti inerenti l'erogazione dei servizi, le norme a cui attenersi e le iniziative, in modo da tenere sempre vivo e costante il rapporto cooperativa-operatore-utenti.

Prospettive Future

E' innegabile che l'avvento della pandemia abbia, inesorabilmente, apportato cambiamenti non solo economici, ma anche e soprattutto sociali e culturali. Evidenti conseguenze, quali l'isolamento sociale, la reclusione e il peso dell'incertezza hanno colpito duramente l'umanità e purtroppo tali conseguenze si protrarranno per lungo tempo.

Questa inevitabile crisi economica, oltre ad aver generato vulnerabilità e aumento della povertà, ha accentuato una crisi economica che vede nascere nuovi bisogni a cui la cooperativa è obbligata a rispondere.

Questo ci ha portato dunque ad aggiornare costantemente i nostri processi gestionali e dunque lavorare con ulteriore flessibilità ed agilità.

Gli obiettivi futuri che la cooperativa si impegna a raggiungere sono:

-  Migliorare i processi gestionali;
-  Incentivare e promuovere lo sviluppo tecnologico;
-  Valorizzare le risorse umane;
-  Promuovere l'inserimento di giovani, quali portatori di nuove competenze;
-  Rimodulare i servizi tradizionali per renderli adeguati ai cambiamenti sociali;
-  Diversificare l'offerta dei servizi per offrire risposte differenziate.

Tali obiettivi di miglioramento richiedono risorse ed investimenti anche a livello economico, pertanto sarà nostro impegno disporre di tali risorse attraverso bandi e finanziamenti.

Altre Informazioni

Le certificazioni di qualità, il codice etico e il modello organizzativo

Il 27 maggio 2008 la cooperativa ha ottenuto la certificazione di qualità ISO 9001:2000 ed in seguito ha ottenuto ISO 9001:2008. Il 14 maggio 2017 la cooperativa si è adeguata alle norme di qualità ISO 9001:2015 per *“Erogazione di servizi di assistenza ad anziani, inabili e minori; erogazione di servizi di trasporto agli inabili; erogazione del servizio di telesoccorso; gestione strutture residenziali per soggetti anziani. Gestione asili nidi”*.

La soddisfazione delle aspettative e dei bisogni degli utenti sono assunti quali criteri di analisi rispetto al servizio valutato, sia per la valutazione dell'efficacia dello stesso, sia per la progettazione/ri-progettazione ed erogazione.

Obiettivo dell'Amministrazione è sempre quello di indagare la soddisfazione dei servizi di *front-line* nelle dimensioni della ACCESSIBILITA' – TEMPESTIVITA' – TRASPARENZA – EFFICACIA.

I sistemi di rilevazione della qualità permettono di:

-  individuare le richieste del cliente;
-  sulla base di esse, identificare e raccordare i diversi processi di cui si necessita per realizzare in modo efficace ed efficiente un servizio che sia rispondente alle richieste espresse;
-  rilevare informazioni sulla soddisfazione dei clienti;
-  Il questionario è stato applicato a tutti i servizi su cui la cooperativa ha la gestione della qualità, ovvero:
 - Assistenza domiciliare anziani, inabili e minori;
 - Trasporto;
 - Telesoccorso;
 - Comunità alloggio per anziani.

Iscrizione associazione sindacale di rappresentanza

La società cooperativa è stata iscritta alla LegaCoop con iscrizione dal 23 novembre 1999 fino al 17 dicembre 2007. Successivamente, dal 17 dicembre 2007 si è iscritta all'associazione UNCI.